



# Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal

## DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

### “FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS” Y/O ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO

<b>Fecha</b>	<b>13 de diciembre de 2017</b>
<b>Servicio o Adquisición</b>	Servicio de Consultoría para la obtención de la Certificación de la Norma ISO 9001:2015

**Periodo de Contratación:** Del 04 de Septiembre al 31 de diciembre de 2017

**Objetos:** Servicio de Consultoría para la obtención de la Certificación de la Norma ISO 9001:2015 en los procesos que desempeña la Unidad de Transparencia y el Centro de Atención Telefónica TELINFO.

**Justificación:** Para dar cumplimiento a lo establecido en el artículo 53, fracción XLI de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México. Se requiere de la contratación de una empresa que apoye al Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal, para obtener la certificación de la Norma ISO 9001:2015, con el objetivo de generar una mejora cualitativa y cuantitativa en los procesos que desempeñan la Unidad de Transparencia y Centro de Atención Telefónica, TELINFO.

**Informe de Cumplimiento:** El proveedor entregó los reportes correspondientes, tal cual el INFODF los solicitó.

**Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición:** Se anexan entregable de la etapa tres y cuatro del proyecto (CD).

**TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE**

**Mtra. Ana Lía de Fátima García García**  
Secretaria Ejecutiva