

DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

**FORMATO DE COMPROBACIÓN DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y/O
ADQUISICIONES Y LIBERACIÓN DE PAGO**

Fecha	22 marzo 2018
Servicio	Servicio de Soporte y Actualización anual de IP PBX Base

Periodo de Contratación: 12 de marzo al 31 de diciembre de 2018

Objeto: Se requiere la renovación del servicio de soporte y mantenimiento al conmutador de telefonía IP PBX Base, así como a los equipos telefónicos modelo VVX 300 y VVX 400 los cuales requieren cambio de Firmware.

Justificación: Mantener la operación el servicio de telefonía dentro del Instituto, así como garantizar el monitoreo y grabación de las llamadas telefónicas realizadas por Tel-Info para poder tener un mejor control de las llamadas entrantes al Call Center

Informe de Cumplimiento: La renovación se llevo a cabo correctamente.

Evidencia de Prestación de Servicio o Adquisición: Se anexa informe técnico.

TITULAR DEL ÁREA REQUERENTE



LIC. JORGE ORLANDO ESPIRITU HERNÁNDEZ
Director de Tecnologías de información