



## FICHA DE SERVICIO AL PÚBLICO

<b>Fecha de Validación</b>
----------------------------

02/OCTUBRE/2008
-----------------

<b>Nombre del servicio</b>	<b>Tiempo de Respuesta</b>
Aula Virtual de Aprendizaje	Inmediato

Descripción del servicio
<p>El <b>Aula Virtual de Aprendizaje</b> es un espacio de formación en línea alojado en la página de Internet del InfoDF en donde se ofrecen cursos de capacitación relacionados con el tema de transparencia y acceso a la información pública.</p> <p>El propósito del Aula Virtual es promover la generación de una Cultura de Transparencia a través de ofrecer a todas las personas interesadas en el tema, la posibilidad de capacitarse con los beneficios que otorga la capacitación en línea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Estudiar a su propio ritmo</li> <li><input type="checkbox"/> Dedicarle al estudio el tiempo que usted disponga</li> <li><input type="checkbox"/> Estudiar cuando pueda y donde le plazca</li> <li><input type="checkbox"/> Repasar una y otra vez los temas</li> <li><input type="checkbox"/> Motivarlo a consultar información adicional</li> <li><input type="checkbox"/> Resolver las auto-evaluaciones cuantas veces sea necesario hasta que esté satisfecho con su aprendizaje.</li> </ul> <p>Las personas que se inscriban en los cursos y cumplan con los requisitos establecidos para su acreditación, tendrán derecho a recibir una Constancia expedida por el Instituto, a excepción de aquellos que hayan tomado el tutorial sobre el Manejo del Sistema INFOMEX.</p> <p>Actualmente se encuentra a su disposición el Curso sobre la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del D. F., Ética Pública, Administración de Documentos y Gestión de Archivos y un tutorial para el Manejo del Sistema INFOMEX</p>

Unidad Administrativa Responsable	Formato
Dirección de Capacitación y Cultura de la Transparencia	Ninguno

Requisitos para obtener el servicio
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ingresar a la página <a href="http://www.infodf.org.mx">www.infodf.org.mx</a></li> <li>2. Dar clic en el Aula Virtual de Aprendizaje</li> <li>3. Al aparecer la página de inicio dar clic en entrar</li> <li>4. Seleccionar el curso al que desea inscribirse de la categoría "Cursos para la</li> </ol>

población en general”

5. Llenar el formulario de registro, en caso de ser la primera vez que ingresa al aula virtual, de no ser así, ingresar con su nombre de usuario y contraseña registrados.

6. Al terminar de llenar el formulario de registro el sistema lo acepta.

7. Esperar diez minutos e ingresar al Aula Virtual con la clave de usuario y contraseña que registraron en el formulario. Ya que debido a la gran demanda, se agiliza el proceso del sistema confirmando a los usuarios sin el envío del correo.

- Es muy importante **no registrarse más de una vez.**
- Seleccionar correctamente el ente público al que está adscrito.
- El nombre de usuario y contraseña son alfanuméricos (no incluir espacios, acentos ni caracteres especiales)
- Anotar el nombre de usuario y contraseña.
- Un solo registro sirve para realizar todos los cursos disponibles en el AVA.
- Llenar por completo los datos laborales del formulario de registro.

#### **Oficina donde se solicita y atiende el servicio**

La Dirección de Capacitación y Cultura de la Transparencia (DCCT) asesora y atiende las dudas que se le puedan presentar para acceder a los cursos en línea.

Una vez aprobados los cursos de acuerdo a los criterios de evaluación establecidos para cada uno de ellos, deberá notificarlo a la DCCT al correo electrónico [sarai.cruz@infodf.org.mx](mailto:sarai.cruz@infodf.org.mx) proporcionando su nombre completo para que le sea expedida la constancia correspondiente.

#### **Costo**

Ninguno

#### **Lugar donde se efectúa el pago**

No aplica

#### **Beneficios para el usuario**

Facilitar a la población en general el conocimiento de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública y temas relacionados, con el propósito de que le motiven a ejercer su derecho como una herramienta útil y concreta para tomar mejores decisiones en los diferentes ámbitos de su vida cotidiana: privado, político, social y económico.

#### **Fundamento jurídico- administrativo del servicio**

Artículo 5 y 71 fracción V de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del D. F.

**Lugar para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio**

Ningún servidor público del Instituto de Acceso a la Información Pública del Distrito Federal podrá requerir pagos por la realización del servicio. Reporte cualquier anomalía a la Contraloría del INFODF al 5636 2129, 5636 2120 ext. 107, al fax 5639 2051 o al correo electrónico: [quejas@infodf.org.mx](mailto:quejas@infodf.org.mx) o acuda a la oficina de la Contraloría: La Morena #865 Plaza Narvarte Local 1, Col. Narvarte Poniente, Delegación Benito Juárez, CP 03020