

Guía de uso y configuración del navegador web Internet Explorer 11

Para el correcto funcionamiento del sistema **INFOMEX DF**, hemos realizado este manual, en el cual hacemos hincapié en el uso del navegador web **Internet Explorer** para acceder al sistema, además, mostramos como agregar el sitio web a la lista de vista de compatibilidad del navegador para un correcto funcionamiento. El uso de otros navegadores puede presentar irregularidades por una incompatibilidad con el sistema.

El problema que podría ocurrir es el cambio de texto en el campo de la información solicitada, en la sección de detalle de la solicitud. Este problema se presenta cuando se utiliza un navegador distinto al **Internet Explorer** y se ingresa al sistema **INFOMEX DF** en más de una ventana o pestaña de manera simultánea en el mismo equipo. Bajo estas condiciones, al abrir una solicitud de información, en algunas ocasiones el texto del detalle de la solicitud se copia de otra solicitud abierta en otra ventana o pestaña.

Este problema se puede evitar, teniendo el cuidado de trabajar con una sola sesión del sistema **INFOMEX DF** abierta en el mismo equipo de cómputo, y utilizar preferentemente el navegador **Internet Explorer** en modo de vista de compatibilidad.

A continuación presentamos las instrucciones para agregar el sitio web del sistema **INFOMEX DF** a la lista de vista de compatibilidad del navegador **Internet Explorer**:



Instrucciones

Internet Explorer 11

1. En **Internet Explorer**, pulsa la tecla **Alt** para ver la barra de menús, o mantén pulsada la barra de direcciones mientras seleccionas **Barra de menús**.



2. Haz clic en **Herramientas** y selecciona **Configuración de Vista de compatibilidad**.



3. Para añadir el sitio web **infomexdf.org.mx** en la lista "Sitios web que agregó a Vista de compatibilidad" haz clic en **Agregar**.



4. Para finalizar haz clic en **Cerrar**.



En las versiones de **Internet Explorer** 8, 9 y 10 el proceso para habilitar la vista de compatibilidad es similar.