



**INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA  
Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL**

# **SIGA-Transparente**

## **SISTEMA INTEGRAL DE GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN TRANSPARENTE**

**PROCURADURÍA GENERAL DE JUSTICIA DEL  
DISTRITO FEDERAL**

**DR. JESÚS RODRÍGUEZ ALMEIDA  
C. PROCURADOR GENERAL DE JUSTICIA DEL  
DISTRITO FEDERAL**

30 DE OCTUBRE DE 2012



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### DECLARATORIA

Hago constar que he revisado los LINEAMIENTOS DE OPERACIÓN PARA EL CERTAMEN *Innovaciones 2012*. En cumplimiento con la normativa anterior, declaro que las ideas que se presentan en el proyecto “SIGA Transparente” Sistema Integral de Gestión y Administración son propias o citan con precisión aquellas tomadas de otras obras previamente escritas o publicadas. También hago constar que este trabajo no ha sido presentado en emisiones anteriores del certamen Innovaciones en materia de transparencia y/o protección de datos personales, ni en otros análogos en cualquiera de los ámbitos y niveles posibles de participación.

BAJO PROTESTA DE DECIR  
VERDAD

México D.F. a 30 de octubre de 2012

\_\_\_\_\_  
ING. MARCO A. QUIROZ AGUAYO  
Director General de Tecnología y  
Sistemas Informáticos  
de la PGJDF

AVAL DEL TITULAR DEL ENTE  
PÚBLICO

México D.F. a 30 de octubre de 2012

\_\_\_\_\_  
DR. JESÚS RODRÍGUEZ ALMEIDA  
C. Procurador General de  
Justicia del Distrito Federal



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### RESUMEN EJECUTIVO

Las Tecnologías de la Información y Comunicaciones, mejor conocidas como TIC's, se han convertido en algo fundamental en el quehacer de la sociedad y que incluso ha sido determinante para cambiar la forma de vivir, debido a que esto es parte de esta nueva era de la información, el Gobierno del Distrito Federal ha instrumentado diferentes estrategias para adoptar las TIC's a las diferentes instituciones de Gobierno que lo componen. Por lo que en este orden de ideas, la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal ha instrumentado un plan estratégico de TIC's denominado MEITIC (Modelo Estratégico Institucional de tecnologías de la Información) del cual se desprenden diferentes programas y herramientas informáticas, de comunicaciones y sistemas administrativos y sustantivos que coadyuvan en la operación de las áreas sustantivas (peritos, policía de investigación, ministerios públicos) con el fin de brindar un mejor servicio tanto a la ciudadanía como al personal que labora en la propia Institución.

El avance tecnológico y la profesionalización del personal de nuestra institución, nos ha permitido llegar a la ciudadanía, con diversas aplicaciones y servicios que mejoran la situación de confianza así como satisfacer los objetivos y políticas institucionales, tales como **MP Transparente**, **MP Virtual**, **MP Itinerante**, **Denuncia Anónima**, **SAP Web 2.0**, entre otros. Por tal motivo la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal propone el proyecto **SIGA Transparente "Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente"**, que es un esfuerzo de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal a través de su Oficialía Mayor, en el interés de buscar mecanismos de rendición de cuentas así como transparentar los procesos y su gestión administrativa con recursos propios de la Institución y con la implementación de nuevas tecnologías.

Para la Procuraduría este proyecto resulta de vital importancia, ya que es la primera institución a nivel del Gobierno del Distrito Federal que genera un Sistema Integral de Transparencia con una transmisión en tiempo real de los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas, así como su seguimiento a través de un Sistema Informático, en donde la áreas requirentes así como Subprocuradores y el mismo C. Procurador obtienen un control puntual del seguimiento de dichos procesos.

### OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS ESPECÍFICOS

#### Objetivo General

Administrar, controlar y Transparentar a través de un Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente con eficiencia, eficacia, honradez, y legalidad, los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obra pública de la



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para una mejor toma de decisiones y que permita el monitoreo y seguimiento por parte de la propia Procuraduría, órganos fiscalizadores y la ciudadanía en general del manejo de los recursos financieros, materiales y humanos.

### Objetivos Particulares

- Rendir cuentas a través del uso de tecnologías innovadoras que contribuyan a transparentar a la ciudadanía el proceso de contrataciones llevadas a cabo en la PGJDF.
- Permitir la participación ciudadana en la observación y detección de cualquier irregularidad del proceso de contratación de bienes, servicios y obra pública por medio de un recurso tecnológico de revisión.
- Eficientar los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal.
- Estandarizar el control y seguimiento del proceso de contratación.
- Detectar posibles irregularidades en el proceso de la licitación.
- Dar a conocer al personal Directivo cada uno de los requerimientos de las diferentes áreas de la Procuraduría, informando el seguimiento y estatus.
- Proporcionar una herramienta tecnológica a las diferentes instituciones fiscalizadoras, para dar seguimiento puntual en los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública.
- Instrumentar un modelo único de transparencia de los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obra pública, que sirva de réplica para las entidades que componen el Gobierno del Distrito Federal.

### Diagnóstico o planteamiento del problema o modelo conceptual a innovar

Con anterioridad la Procuraduría no contaba con una herramienta para el control y seguimiento del proceso de adquisición de bienes, servicios y obras públicas, lo que ocasionaba pérdida de documentos, falta de planeación de tiempos para los eventos de adquisiciones, falta de tableros de control que permitieran tomar decisiones en casos de retrasos de los procesos, la necesidad de perfeccionar el proceso de adquisición y dotar a la Institución de una herramienta informática que permita llevar el control y seguimiento del proceso de contrataciones a manera de detalle, de manera ágil, y oportuna, que evite trámites innecesarios y recurrentes; ahorre tiempo para la disponibilidad de información, inhiba discrecionalidad y sobre todo que permita la transparencia hacia la ciudadanía se creó el modelo denominado “**SIGA Transparente, Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente**”.



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### Implementación y replicabilidad de las acciones

El desarrollo del modelo está integrado por tres módulos: (Licitación Pública Transparente, SICON (Sistema Integral de Contrataciones), SICOP (Sistema Integral de Contratación de Obra Pública), lo que implicó que se dividiera en dos etapas, la primera etapa se llevó a cabo durante el primer trimestre del año donde se realizó un análisis y un levantamiento de la información, de las necesidades, identificando los actores y las áreas involucradas dentro de dicho macro-proceso. Posteriormente se inició una segunda etapa durante el segundo trimestre, en donde dicha etapa estuvo compuesta por tres fases en las cuales se enfocó a la construcción y desarrollo de los tres módulos que componen SIGA Transparente (SICON, SICOP y Licitación Pública Transparente), así mismo como parte de la estrategia de instrumentación y acompañamiento del proyecto se planeó y ejecutó un programa de capacitación en el uso de los diferentes sistemas al personal operativo de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales así como al personal de alta dirección (C. Procurador, Subprocuradores, Coordinadores Generales, Directores Generales). La conjugación de estos tres módulos permitió innovar el proceso de las contrataciones y/o adquisiciones, vislumbrando una gran área de oportunidad para dar resultados de rendición de cuentas transparencia a la Procuraduría y especialmente a la ciudadanía. Esta innovación tecnológica que se instrumentó, dio como resultado un modelo estratégico, que puede ser replicable en cualquier entidad del Gobierno del Distrito Federal, alineados a la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y a la Ley de Obras Públicas de Distrito Federal.

### Principales beneficios obtenidos

**El sistema SIGA Transparente**, ha permitido dentro de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, eficientar, transparentar, controlar y garantizar el seguimiento de todos los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas obteniendo los siguientes beneficios para la institución.

- Eficientar y garantizar el flujo que lleva un proceso de adquisición.
- Salvaguarda y confiabilidad de la información al estar contenida en un banco de datos, donde se almacenan y guardan de los movimientos y/o posibles alteraciones que pudieran presentarse dentro del sistema.
- Transparentar los procesos de adquisición de bienes servicios y obra pública para ser observados por los órganos fiscalizadores y la ciudadanía.
- Evitar la duplicidad de las actividades, incluso errores que se pudieran cometer durante el proceso de adquisición.
- El desarrollo de este proyecto fue sin costo para la dependencia ya que se realizó con recursos propios.



# INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

## ÍNDICE

<b>Presentación.....</b>	<b>1</b>
<b>Objetivo General y Objetivos particulares.....</b>	<b>3</b>
<b>Diagnóstico del problema y Modelo conceptual a evaluar.....</b>	<b>4</b>
<b>Implementación y replicabilidad de la acciones.....</b>	<b>8</b>
<b>Resultados y beneficios obtenidos.....</b>	<b>10</b>
<b>Evidencia de lo inédito de las acciones reportadas.....</b>	<b>14</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>15</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>16</b>



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### Presentación

La Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal (PGJDF) en su interés por dar cumplimiento al Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2007 -2012, en particular a la **Gestión pública eficaz y responsabilidad de la sociedad**, donde menciona “La gestión pública del Distrito Federal ha de tener como su base de acción las aspiraciones y demandas de los ciudadanos. Contaremos con una administración pública moderna, tecnológicamente innovadora, con las facultades y los recursos necesarios para atender las demandas ciudadanas con eficiencia y simplicidad, sin trámites excesivos”.

La Reforma integral de la Administración Pública permitirá tener una administración pública capaz de atender las necesidades de los habitantes: moderna, eficiente y transparente, mediante el objetivo “**Aprovechar los recursos de la ciencia y la tecnología para emprender una reforma integral de la administración pública, enfocada a la modernización, el rediseño de los procesos con orientación a la calidad y atención al ciudadano y el cumplimiento de la legalidad**”, así como la acción estratégica de la implementación de un “**programa de modernización administrativa, con innovadoras herramientas y tecnologías que promuevan la mejora continua de la administración, optimicen el uso de los recursos, estimulen la participación ciudadana y transparentar la gestión gubernamental**”.

Y así mismo considerando que el acceso a la información pública como derecho humano fundamental consagrado en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; tiene por objeto *transparentar el ejercicio de la función pública, garantizar el efectivo acceso de toda persona a la información pública en posesión de los órganos locales, organismos u organizaciones que reciban recursos públicos del Distrito Federal, lo anterior con la finalidad de facilitar la participación de las personas en la vida política, económica, social y cultural, así como poder contribuir al fortalecimiento de espacios de participación social, que fomenten la interacción entre la sociedad y los entes obligados del Distrito Federal. Por lo que requiere que la sociedad lo ejerza cabalmente, y que conozca la forma en la que el Estado se organiza para administrar los recursos públicos en beneficio de los ciudadanos*, es decir, que conozca la organización y el funcionamiento básico de las instituciones obligadas a proporcionar información de la Administración Pública del Distrito Federal.

Por lo anterior y para dar cumplimiento, la PGJDF como ente obligado del Gobierno del Distrito Federal, sabe que es de vital importancia demostrar a los ciudadanos cómo se ejerce un gasto congruente y su aplicación con total transparencia en las adquisiciones



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

de bienes y servicios que se requieren para acercarse a la ciudadanía, y para efectos de una buena administración, se hace necesario que la gestión de las compras sean mostradas integralmente en sus aspectos administrativos, financieros, legales y tecnológicos.

Se considera que el mejor mecanismo para prevenir la ocurrencia de prácticas que pugnen con el principio de transparencia en materia de adquisiciones, es innovar y romper el paradigma en los procesos de contratación, de manera que cualquier ciudadano pueda conocerlos y con el uso de las tecnologías que coadyuvará a establecer un vínculo de confianza a la ciudadanía.

Por lo antes expuesto la Procuraduría, a través de la Oficialía Mayor, la Dirección General Recursos Materiales y Servicios Generales, la Dirección de Tecnología y Sistemas Informáticos, basado en la necesidad de planear, dirigir, supervisar, garantizar y transparentar las adquisiciones de bienes, contratación de servicios y obra pública, que permitan satisfacer los requerimientos de las diferentes unidades administrativas, principalmente aquellas áreas sustantivas tales como: Coordinación General de Servicios Periciales, Policía de Investigación, Fiscalías Centrales y Desconcentradas, Agencias de Ministerio Público, entre otros, que requerían de conocer y dar un seguimiento puntual al estatus que guardaban sus requerimientos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas, tal es el caso como: Adquisición de Armamento, Adquisición de Medicamento y Material Médico para el área forense de servicios periciales, Equipo de Seguridad para Policía de Investigación, Construcción de Agencias Modelo del Ministerio Público, entre otros, impactando de una forma directa o indirecta en la Procuración de Justicia y combate a la delincuencia, por lo que se desarrolló un Modelo denominado “**SIGA Transparente, Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente**”, el cual está integrado por 3 módulos:

- Módulo **Portal WEB de Licitación Pública Transparente**, que consiste en la transmisión en línea y en tiempo real a través de internet de cada una de las contrataciones y adquisiciones de bienes y servicios que se llevan a cabo dentro de la Procuraduría, con la finalidad de que la ciudadanía entre otros pueda observar y vigilar el destino del gasto público
- <http://www.licitaciontransparente.pgjdf.gob.mx>
- Módulo **SICON**, consta de un sistema informático que permite llevar el seguimiento, control y la administración de cada uno de los proyectos de adquisición de bienes y contratación de servicios, en donde dicha información se consolida en un único banco de datos, además de ser un contenedor de documentos y evidencia de toda la información generada, alineada a la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal.



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Módulo **SICOP**, consta de un sistema informático que permite llevar el seguimiento, control y la administración de cada uno de los proyectos de obra pública, en donde dicha información se consolida en un único banco de datos, además de ser un contenedor de documentos y evidencia de toda la información generada, alineada a la Obras Públicas del Distrito Federal.

A continuación se ilustra la conceptualización del Modelo SIGA Transparente



**El SIGA Transparente**, facilita a las áreas sustantivas y a la alta dirección de la Procuraduría (C. Procurador, Subprocuradores, Coordinadores Generales, Directores Generales) así como a entes fiscalizadores y a la propia ciudadanía a dar el seguimiento de los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obras públicas, integrando en un solo modelo todos los procesos que se pudieran generar, logrando su simplificación, así como transparentar los procesos a la ciudadanía y evitar los riesgos de corrupción.

### OBJETIVO GENERAL Y OBJETIVOS PARTICULARES

#### Objetivo General

Administrar, controlar y Transparentar a través de un Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente con eficiencia, eficacia, honradez, y legalidad, los procesos de adquisición y contratación de bienes, servicios y obra pública de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal para una mejor toma de decisiones



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

y que permita el monitoreo y seguimiento por parte de la propia Procuraduría, órganos fiscalizadores y la ciudadanía en general del manejo de los recursos financieros, materiales y humanos.

### Objetivos particulares

- Rendir cuentas a través del uso de tecnologías innovadoras que contribuyan a transparentar a la ciudadanía el proceso de contrataciones llevadas a cabo en la PGJDF.
- Permitir la participación ciudadana en la observación y detección de cualquier irregularidad del proceso de contratación de bienes, servicios y obra pública por medio de un recurso tecnológico de revisión.
- Eficientar los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal.
- Estandarizar el control y seguimiento del proceso de contratación.
- Detectar posibles irregularidades en el proceso de la licitación.
- Dar a conocer al personal Directivo cada uno de los requerimientos de las diferentes áreas de la Procuraduría, informando el seguimiento y estatus.
- Proporcionar una herramienta tecnológica a las diferentes instituciones fiscalizadoras, para dar seguimiento puntual en los procesos de contratación de bienes, servicios y obra pública.
- Instrumentar un modelo único de transparencia de los procesos de contrataciones de bienes, servicios y obra pública, que sirva de réplica para las entidades que componen el Gobierno del Distrito Federal.

## DIAGNÓSTICO SITUACIONAL Y MODELO CONCEPTUAL A EVALUAR

### Diagnóstico Situacional

El método del proceso de contrataciones de la Oficialía Mayor de la PGJDF, funcionaba con mecanismos y procedimientos débiles, desorganizados y sin utilizar metodología alguna, lo cual esto se traducía en duplicidad de acciones, funciones y recursos, obstaculizando la oportuna adquisición de los productos, insumos, bienes y servicios, así como de la importante realización de las obras públicas dentro de la institución. En el año 2011, se dejó de ejercer más del 70% del presupuesto asignado a esta Procuraduría, aunque las causas de este subejercicio fueron la mayoría ajenas a la institución, ya que las suficiencias presupuestales y la viabilidad de los proyectos, no fueron liberados oportunamente, lo que provocó mermar la adquisición de proyectos vitales para la institución. La falta de una metodología y la sistematización de la misma, provoca rezago, atraso, duplicidad, deficiencias en los procesos de adquisición,



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

entorpeciendo el cumplimiento de los objetivos encomendados a las diferentes áreas de la Procuraduría, así como el desarrollo de las funciones de los servidores públicos, provocando la afectación de forma indirecta a servicios de impacto ciudadano.

Otras deficiencias encontradas en los procesos de adquisiciones son:

- Falta de claridad.
- Falta de control.
- Duplicidad de tareas
- Falta de automatización de Procesos y de metodología.
- Difícil toma de decisión.
- Lentitud para la entrega de la información relacionada a la rendición de cuentas.
- Falta de credibilidad por parte de la ciudadanía.

Por lo anterior, el C. Procurador dando continuidad a los procesos de transparencia como el MP Transparente, instruye que es necesario seguir impulsando las acciones de transparencia en los procesos administrativos, por lo que la Oficialía Mayor inicia una estrategia para sistematizar los procesos de adquisición e innovar en un esquema de transparencia, a través de una herramienta informática, que permita establecer un mecanismo de contratación ágil, oportuno, que evite trámites innecesarios y recurrentes; ahorre tiempo, neutralice la discrecionalidad y sobre todo que permita la transparencia hacia la ciudadanía; lo anterior, basado en un modelo desarrollado por la propia institución, **SIGA Transparente Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente**.

**EL SIGA Transparente** permite lograr una transformación en la conceptualización de la gestión de compras en la administración pública, aprovechando el uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones TIC's, hoy disponibles para transformar y automatizar este macro-proceso, previniendo la corrupción, y al mismo tiempo, optimizando la gestión administrativa, contribuyendo al mejoramiento de, eficiencia, eficacia, ahorro de recursos, transparencia, rendición de cuentas y calidad.

El módulo Portal **Licitación Pública Transparente** es:

- Portal Web innovador en donde los servidores públicos, órganos fiscalizadores y ciudadanía en general podrán ver, escuchar y dar seguimiento a los procesos de adquisiciones en línea y en tiempo real, a través de la red pública internet.
- El portal contempla dejar evidencia fehaciente de los procesos de adquisición, contratación y obra pública, poniendo a disposición las videograbaciones a cualquier persona que desee consultar dicha información, desde una computadora conectada a la red pública internet desde cualquier parte del



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

mundo, las 24 horas los 365 días del año, mostrando la información de manera mensual, en un formato estandarizado.

- Difundir información de los diferentes procesos de adquisición y contratación a través de herramientas de inteligencia de negocio que desplieguen información clara, oportuna y de forma ejecutiva.
- Permite la calendarización de los próximos eventos con la finalidad de que todos los actores y personas que deseen conocer la adquisición, el día y la hora, dando un factor de certidumbre aumentando la confiabilidad en la ciudadanía.

**EL SIGA Transparente** con sus módulos **SICON** y **SICOP** permite:

- Control y seguimiento a las adquisiciones y/o contrataciones de bienes, servicios y obras públicas de las diversas áreas que integran a la Procuraduría, de manera oportuna, automatizada, sistematizada e intuitiva.
- Durante todas las etapas del proceso de adquisiciones y/o contrataciones, va consolidando la documentación que se genera, teniéndola disponible en todo momento, evitando la pérdida de la información.
- La instrumentación de estos módulos permite reducir los tiempos de búsqueda de los documentos como pudiera ser, un fallo, un contrato, una justificación, entre otros, consolidándolos en un sólo repositorio digital, contenido en un único banco de datos.
- La información que despliegan dichos módulos a través de dashboard o tableros de control permite a los directivos una mejor toma de decisión.
- La plataforma está constituida por altos niveles de seguridad que permiten el acceso seguro a los sistemas, de tal forma que la información contenida está totalmente salvaguardada y protegida.
- Facilidad de acceso a los sistemas a través de portales WEB desde cualquier máquina con acceso a la Red de la Procuraduría, adicionalmente los sistemas son de fácil consulta, muy intuitivos y con una interfaz gráfica que permiten darle al usuario una experiencia sencilla en la navegación.

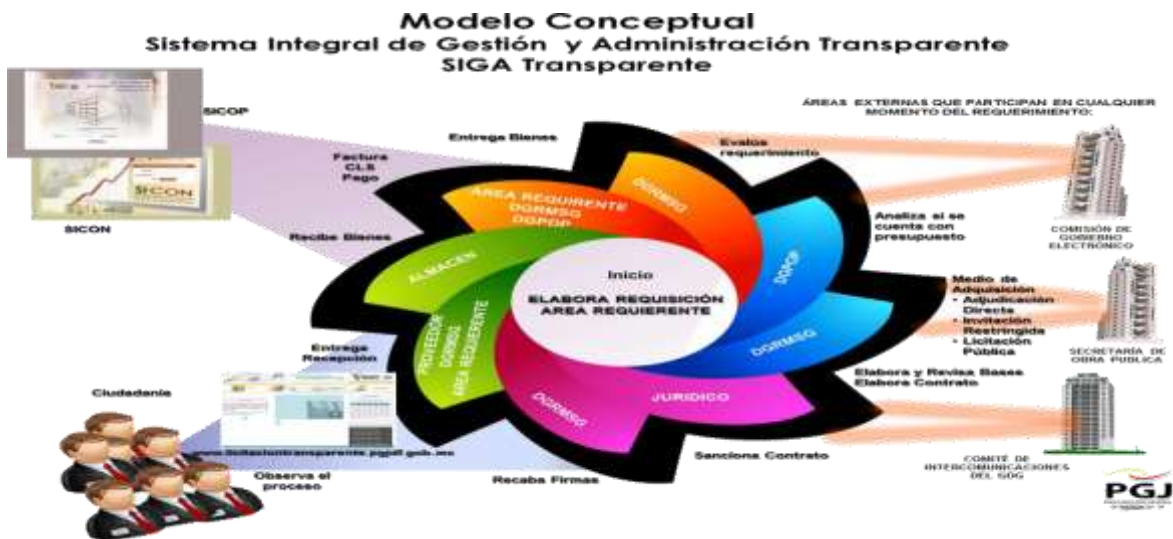
### Modelo conceptual a evaluar

**EL SIGA Transparente** es un modelo integrado por tres módulos, **Licitación Pública Transparente**, **Sistema Integral de Contrataciones** y el **Sistema Integral de Contratación de Obra Pública**, los cuales están vinculados uno con otro, conformando el Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente, alineado a la Ley de Adquisiciones para el DF y/o la Ley de Obras Públicas del Distrito Federal; así mismo a la **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal**, por

## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

lo que dicho modelo no transgrede normatividad alguna, ni altera los procesos administrativos de adquisición y contratación de bienes y servicios, si no por el contrario, de primera instancia rompe con el paradigma de llevar a cabo procesos cerrados, discrecionales y sin certidumbre, por lo que pone a la luz de todos, la información que se genera de dicho macro-proceso, dando transparencia y rendición de cuentas (accountability), estos dos componentes permiten explicar a la sociedad las acciones emprendidas por la Procuraduría en el tema de gestión y administración de los procesos de adquisición y/o contratación de bienes, servicios y obras públicas, abriendo al escrutinio público para su revisión, análisis y uso de la información para los fines que así requieran, la Procuraduría tiene claro que si busca el acercamiento y confianza a la ciudadanía, éste modelo ayuda a realizar dicho propósito, fortaleciendo la interacción entre la Procuraduría y el Ciudadano, quien al final será el evaluador de las acciones que la misma Procuraduría pone a consideración. Este modelo está diseñado de tal forma que fácilmente puede ser replicado y adaptado en cualquier institución de Gobierno que lo desee transparentar sus procesos, fomentando así una cultura en la rendición de cuentas dentro del Gobierno del Distrito Federal.

A continuación se muestra un diagrama del modelo, el cual esta conceptualizado como un rehilete, conformado por aspas en donde cada una de ellas definen a las áreas involucradas, al girar este rehilete cada aspa en algún momento toca un punto y/o algún actor, (entendiéndose como actor áreas requerientes, servidores públicos de alta dirección, organismos fiscalizadores, áreas rectoras, ciudadanía, entre otros) que conforman el macro-proceso, sin perder de vista que el centro de este rehilete se da inicio a través de la elaboración de un requerimiento del área, es importante mencionar que si una de las tareas no se cumple, el rehilete estará estático, por lo cual no se cumpliría la finalización del macro-proceso.



**El modelo de SIGA Transparente es un esquema flexible, modular, escalable, replicable, adaptable que por sí solo cuenta con un ciclo de vida, el cual nace, se desarrolla y muere o lo que sería su equivalente el finiquito de dicho proceso o proyecto.**

### Implementación y replicabilidad de las acciones

El desarrollo del modelo está integrado por tres módulos: (Licitación Pública Transparente, SICON (Sistema Integral de Contrataciones), SICOP (Sistema Integral de Contratación de Obra Pública), lo que implicó dividirlo en dos etapas, la primera etapa se llevó a cabo durante el primer trimestre del año donde se realizó un análisis y un levantamiento de la información, de las necesidades, identificando los actores y las áreas involucradas dentro de dicho macro-proceso. Posteriormente se inició una segunda etapa durante el segundo trimestre, en donde dicha etapa estuvo compuesta por tres fases en las cuales se enfocó a la construcción y desarrollo de los tres módulos que componen SIGA Transparente (SICON, SICOP y Licitación Pública Transparente), así mismo como parte de la estrategia de instrumentación y acompañamiento del proyecto se planeó y ejecutó un programa de capacitación en el uso de los diferentes sistemas al personal operativo de la Dirección de Recursos Materiales y Servicios Generales así como al personal de alta dirección (C. Procurador, Subprocuradores, Coordinadores Generales, Directores Generales). La conjugación de estos tres módulos permitió innovar el proceso de las contrataciones vislumbrando una gran área de oportunidad para dar resultados de rendición de cuentas transparencia a la Procuraduría y especialmente a la ciudadanía. Esta innovación tecnológica que se instrumentó en los procesos de adquisición dieron como resultado un modelo estratégico, dicho modelo puede ser perfectamente replicable en cualquier entidad del Gobierno del Distrito Federal, debido a que los procesos de adquisición son muy similares ya que al final se alinean a la Ley de Adquisiciones para el Distrito Federal y a la Ley de Obras Públicas de Distrito Federal.

El proyecto se instrumentó bajo un programa de trabajo que fue diseñado bajo tareas y/o etapas que se mencionan a continuación:

1. **Detección de necesidades y/o problemática.**- Se llevó a cabo la Identificación de las necesidades y/o áreas de oportunidad, además de una posible problemática detectada que sea susceptible de mejora a través de la automatización de los procesos.
2. **Análisis y diseño.**- Esta etapa permitió aterrizar la problemática detectada a través de diferentes esquemas de metodologías y planteamientos, tales como diagramas de flujo, tablas de datos, vinculación de datos, procesos de entrada y salida de datos, es decir se definen las reglas de negocio, de tal forma que se plasma la solución a una dicha problemática y/o al mejoramiento de un proceso.

3. **Modelado.-** Se utilizó una metodología para garantizar que la construcción y el desarrollo del sistema sea de utilidad, haciendo uso de herramientas tecnológicas que verifican y comprueban la viabilidad del modelo.
4. **Construcción y desarrollo.-** Es la etapa donde se involucran a los programadores informáticos para lo propia construcción del sistema, definiendo el lenguaje de programación a utilizar, y donde se definieron los alcances del SIGA Transparente.
5. **Pruebas.-** Para garantizar la viabilidad, confiabilidad y usabilidad del sistema se llevó a cabo una etapa de pruebas, o como se conoce dentro del idioma informático testing, y de esta manera detectar una posible corrección a la programación o si cumple con lo encomendado su inmediata puesta en operación.
6. **Capacitación.-** Para fortalecer y profesionalizar el uso de este Sistema Integral hubo un acompañamiento del usuario en todo momento para la capacitación y utilización de la herramienta, y así asegurar la correcta operación del sistema
7. **Implementación y puesta en operación.-** Una vez validadas y aprobadas las etapas anteriores se da inicio a la puesta en operación del SIGA Transparente.

**Es importante mencionar que el modelo de SIGA Transparente es de autoría propia de la institución, por lo que al ser creado, desarrollado e instrumentado con recursos propios, lo cual no causó costo alguno.**

## **BENEFICIOS OBTENIDOS**

### **Resultados**

**El sistema SIGA Transparente**, ha permitido dentro de la Procuraduría General de Justicia del Distrito Federal, eficientar, transparentar, controlar y garantizar el seguimiento de todos los procesos de adquisición de bienes, servicios y obras públicas obteniendo los siguientes beneficios para la institución:

- Eficientar y garantizar el flujo que lleva un proceso de adquisición.
- Salvaguarda y confiabilidad de la información al estar contenida en un banco de datos, donde se almacenan y guardan de los movimientos y/o posibles alteraciones que pudieran presentarse dentro del sistema.
- Transparentar los procesos de adquisición de bienes servicios y obra pública para ser observados por los órganos fiscalizadores y la ciudadanía.
- Evitar la duplicidad de las actividades, incluso errores que se pudieran cometer durante el proceso de adquisición.
- El desarrollo de este proyecto fue sin costo para la dependencia ya que se realizó con recursos propios.

## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

- Mejorar el seguimiento al ejercicio presupuestal y a la ejecución del gasto, así como permite respaldar los pagos que se llevaran a cabo.
- Facilita el proceso de fiscalización y de auditorías.
- Disponibilidad de la información los 365 días del año las 24 horas del día.
- Permite una mejor planeación y programación del presupuesto para futuras proyecciones y prospectivas del gasto.
- Los ciudadanos pueden constatar que los procedimientos de adquisiciones realizados por la Procuraduría se apegan a los principios de eficiencia, eficacia, economía, transparencia y honradez.
- Informar a la ciudadanía en que se gastan los recursos públicos asignados a la PGJDF.
- La ciudadanía se convierte en un actor más, jugando un rol de auditor social.
- Promueve la cultura de la rendición de cuentas.
- Previene actos de corrupción.

A continuación se muestran los resultados de la operación del SIGA Transparente, presentando información estadística sobre las contrataciones y adquisiciones de bienes, servicios y obra pública que se han llevado a cabo en la Procuraduría.

### TIPO DE REQUISICION



Bienes 232



Servicios 124



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

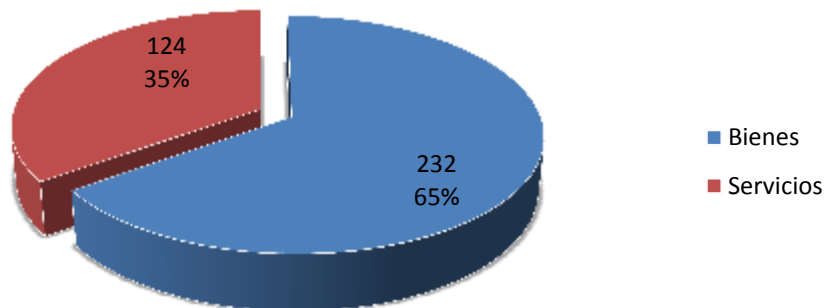
### Total de requisiciones de Bienes

#### SICON

Desde la fecha de implementación del Sistema Integral de Contrataciones se han capturado **356** contrataciones, **124** representan Servicios y **232** de Bienes, lo que representan un monto aproximado de 200 millones de pesos.

Descripción	Requisiciones	Total
FISCALÍA CENTRAL DE INVESTIGACIÓN	Ver	1
INSTITUTO DE FORMACIÓN PROFESIONAL	Ver	3
DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS INFORMÁTICOS	Ver	25
SUBDIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES	Ver	3
SUBDIRECCIÓN DE MANTENIMIENTO	Ver	21
DIRECCIÓN DE SERVICIOS GENERALES Y MANTENIMIENTO	Ver	18
SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL	Ver	2
DIRECCIÓN DE OBRAS Y PROTECCIÓN CIVIL	Ver	12
DIRECCIÓN DE CONTROL DE BIENES	Ver	16
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES	Ver	14
DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	Ver	36
DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ADMINISTRACIÓN DE BIENES ASEGURADOS	Ver	1
DIRECCIÓN GENERAL DEL CENTRO DE ESTANCIA TRANSITORIA PARA NIÑOS Y NIÑAS	Ver	9

### Contrataciones de Bienes y Servicios 2012



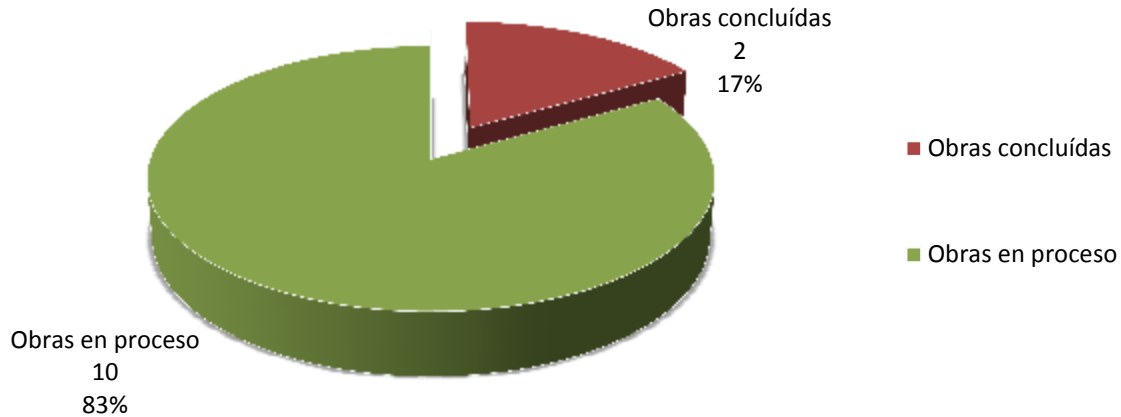
**Total de Contrataciones en el 2012: 356**

#### SICOP

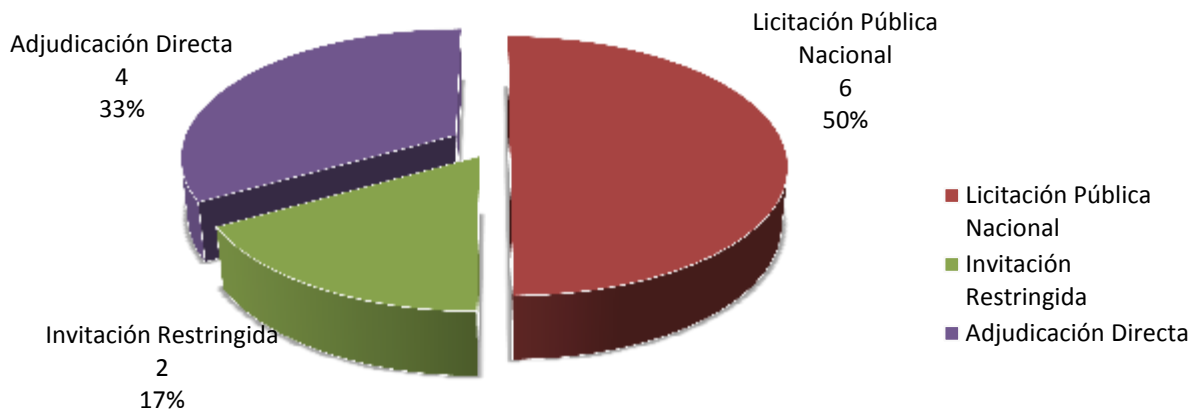
Para el año 2012, se llevan registrados en el sistema SICOP 12 proyectos de Obra Pública, 2 concluidas y 10 en proceso, 6 proyectos se realizaron mediante Licitación Pública Nacional, 4 proyectos por Adjudicación Directa y 2 mediante Invitación Restringida; logrando con esto saber cómo se va gastando el presupuesto asignado para cada obra a través del monitoreo de los tableros de control que se presentan en el sistema, estos 12 proyectos representan más de 40 millones de pesos.

## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### Obras públicas concluidas y en proceso



### Obras públicas por tipo de adquisición



En la página del portal WEB de **Licitación Pública Transparente** se han realizado hasta el momento **3,521** visitas, cumpliendo con la expectativa de un Portal enfocado a la participación ciudadana, además de contar con la participación a distancia y virtual de la **Contraloría General, la Contraloría Interna y los mismos proveedores que ingresaron a la página WEB** para dar seguimiento puntual a los procesos.

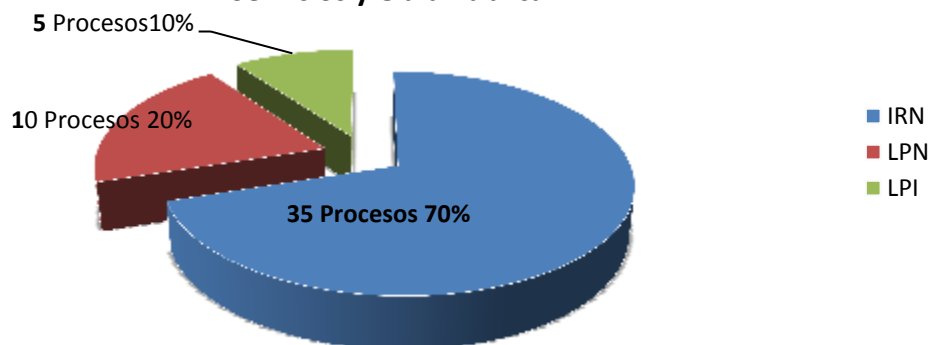
Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente

• Resultados de Transparencia



Hasta el momento se han publicado más de **70** transmisiones en el portal [www.licitaciontransparente.pgjdf.gob.mx](http://www.licitaciontransparente.pgjdf.gob.mx), lo que representa **50** procesos de adquisición y/o contratación de bienes, servicios y obra pública, representados por **35** procesos en la categoría de Invitación Restringida Nacional, **10** de Licitación Pública Nacional y **5** de Licitación Pública Internacional, se aclara que cada proceso puede generar varias transmisiones tales como pudieran ser una junta de aclaración de bases, presentación y apertura de propuestas, y acto de dictamen y fallo.

**Total de procesos de Adquisición y/o Contratación de Bienes, Servicios y Obra Pública.**



**Evidencia de lo inédito de las acciones reportadas**

El compromiso de la PGJDF con la ciudadanía para transparentar los procesos sustantivos para la atención de la ciudadanía inicio en el año 2011 con el programa “MP Transparente”, el cual permite a la población la búsqueda de personas puestas a disposición del Ministerio Público, a través de las pantallas que están instaladas en cada una de las agencias del ministerio público, así mismo se desprende el programa “MP Transparente Web” el cual brinda el mismo servicio del “MP Transparente” a través



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

de un portal web <http://mptransparente.pgjdf.gob.mx>. Por lo que replicando este mismo caso de éxito, a los procesos de adquisición y/o contratación de bienes, servicios y obra pública, dando continuidad con la innovación de instrumentos que se apeguen a la transparencia, se instrumentó el modelo “SIGA Transparente Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente”, en donde dicho modelo no cuenta con algún precedente donde se haya implementado en alguna otra oficina de Gobierno del Distrito Federal, ni en ninguna otra Procuraduría General de Justicia de algún estado de la República, se buscó un modelo similar al desarrollado por la Procuraduría, sin encontrar un proyecto de tal envergadura en ninguna otra entidad de Gobierno bajo los tres niveles Federal, Estatal y Municipal.

Es importante mencionar que el desarrollo de éste Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente, fue desarrollado por personal de la Procuraduría, por tal motivo no se empleó ningún recurso financiero para este proyecto, utilizando recurso humano propio de la Institución.

La procuraduría pretende replicar este modelo a otras entidades del Gobierno del Distrito Federal, ya que la metodología empleada y soportada por el uso de las TIC's, está plenamente instrumentada, aceptada y comprobada como un modelo viable y sustentable para la transparencia y rendición de cuentas en los procesos de adquisición y/o contratación de bienes, servicios y obra pública.

### Conclusión

La Procuraduría como ente gubernamental que está en constante búsqueda para proporcionar seguridad y bienestar social mediante la procuración de justicia, combatiendo fehacientemente a la delincuencia organizada, a través de la innovación, calidad, eficiencia, eficacia y con estricto apego a la legalidad vigente y a los Derechos Humanos, no ha dejado pasar por alto el contar con mecanismos que promuevan la Transparencia y la Rendición de Cuentas, en apego estricto a la **Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal**, a través de Proyectos innovadores que han marcado una nueva conceptualización de ver a la Procuraduría y al Gobierno local, tales como: **MP Transparente, MP Itinerante, MP Transparente Web, MP Virtual, Denuncia Anónima**, por lo anterior y de acuerdo a la instrucción del C. Procurador para dar continuidad en transparentar procesos y servicios, impulsando las acciones de en los procesos administrativos, la Oficialía Mayor llevó a cabo la estrategia para sistematizar los procesos de adquisición e innovar en un esquema de transparencia, a través de una herramienta informática, que permita establecer un mecanismo de contratación ágil, oportuno, que evite trámites innecesarios y recurrentes; ahorre tiempo, neutralice la discrecionalidad y sobre todo que permita la transparencia hacia la ciudadanía; lo anterior, basado en un modelo desarrollado por la propia institución, **SIGA Transparente Sistema Integral de Gestión y Administración**



## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

**Transparente**, este se suma a uno más de los esfuerzos de la Procuraduría en la Transparencia a la ciudadanía.

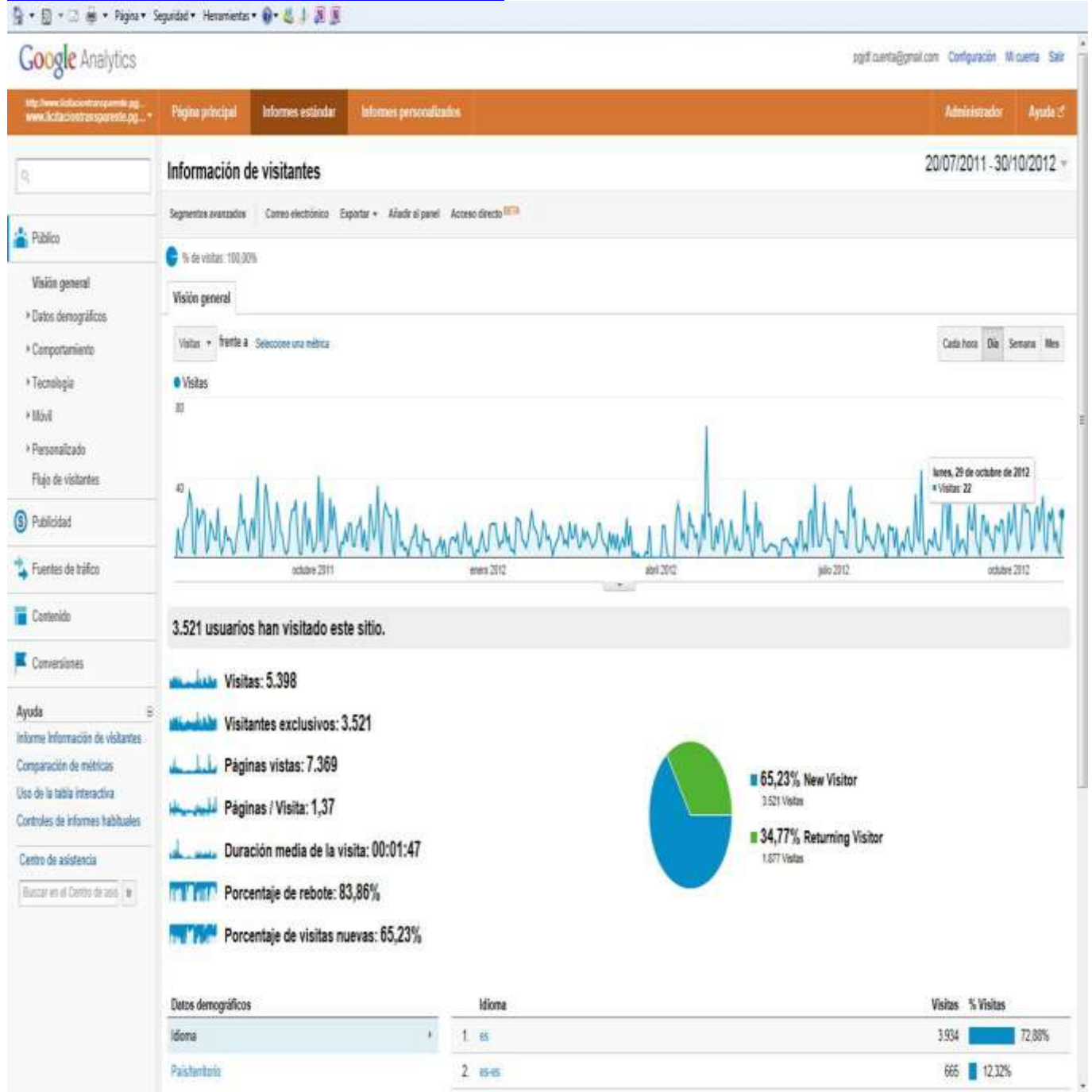
Adicionalmente el hecho de que el modelo “SIGA Transparente, Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente”, este basado en el uso de las Tecnologías de la Información, disminuye la brecha digital y abatiendo el rezago tecnológico dentro de la Procuraduría, así como en el Gobierno del Distrito Federal, cumpliendo con el apartado de la Gestión Pública Eficaz y Responsabilidad de la Sociedad, perteneciente al Programa General de Desarrollo del Distrito Federal 2007-2012, que especifican: *“La reforma integral de la Administración Pública permitirá tener una administración pública capaz de atender las necesidades de los habitantes: moderna, eficiente y transparente, a partir del cumplimiento de dos objetivos:*

- *Instaurar un modelo administrativo de vanguardia, una gestión eficaz, transparente, austera y cercana a la gente, que responda velozmente a las demandas de los usuarios y haga uso eficiente de los recursos públicos.*
- *Aprovechar los recursos de la ciencia y la tecnología para emprender una reforma integral de la administración pública, enfocada a la modernización, el rediseño de los procesos con orientación a la calidad y atención al ciudadano y el cumplimiento de la legalidad”.*

Este Modelo **“SIGA Transparente, Sistema Integral de Gestión y Administración Transparente”**, busca fortalecer la confianza de la ciudadanía haciéndola participe del seguimiento del gasto público, estableciendo un vínculo de interacción entre la Procuraduría y la Ciudadanía, tratándole de mostrar otra cara de la Procuraduría a través de los valores tales como: Legalidad, Transparencia, Lealtad, Valentía y Honestidad.

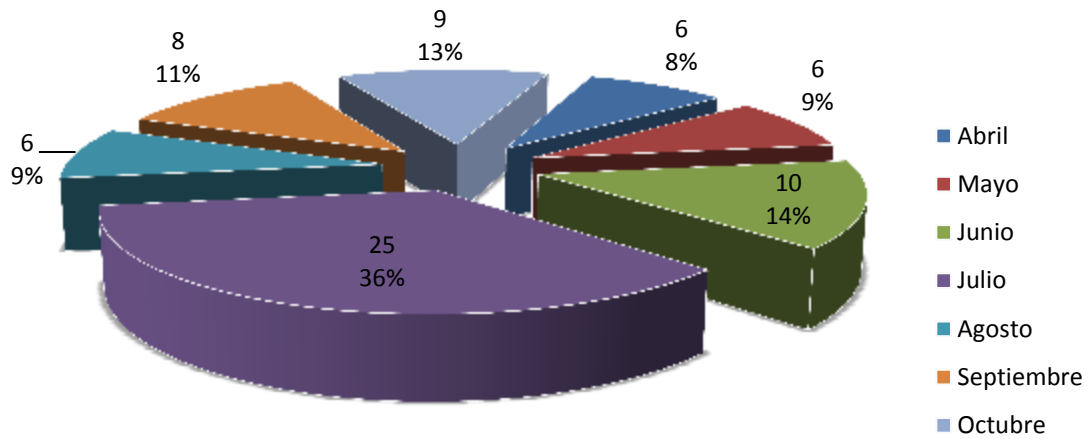
**Visitas Realizadas al portal**

<http://www.licitaciontransparente.pgjdf.gob.mx>

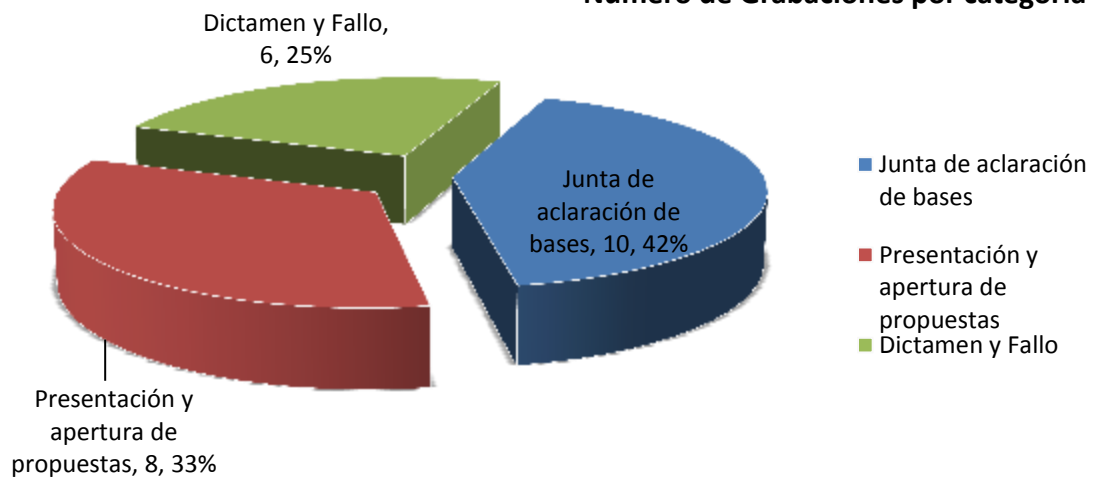


## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

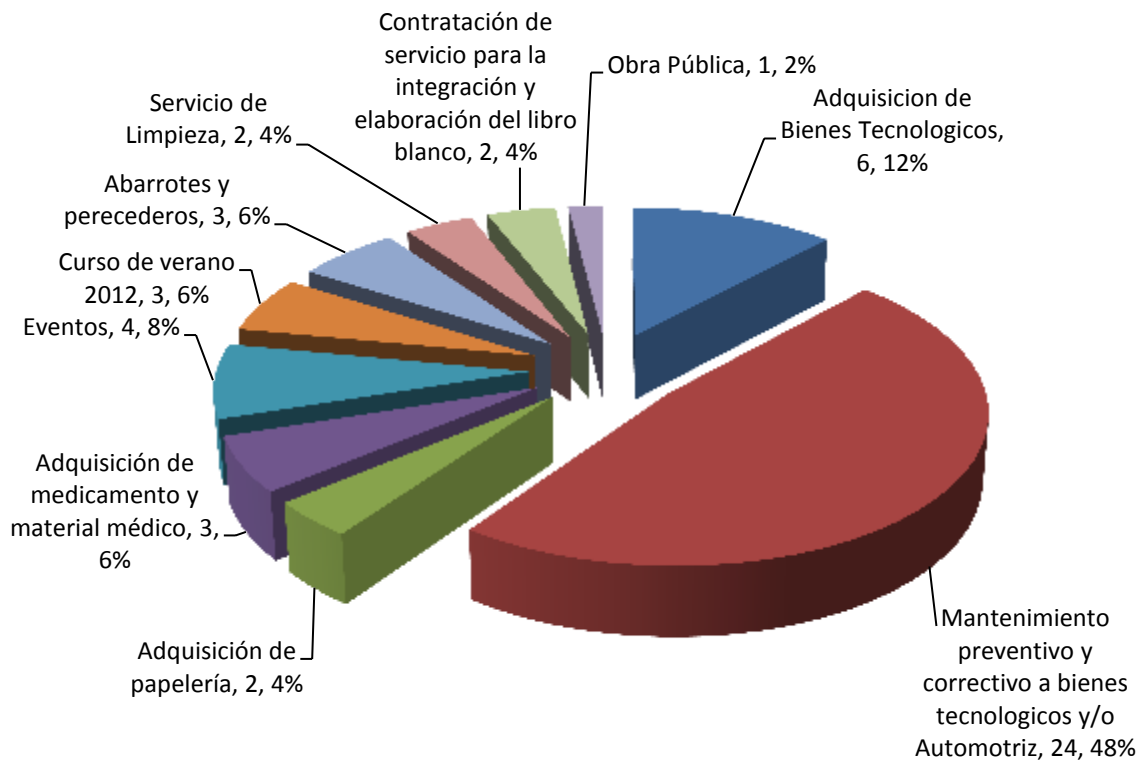
**Número de Eventos publicados en la página Licitación Transparente por mes durante el año 2012**



**Número de Grabaciones por categoría**



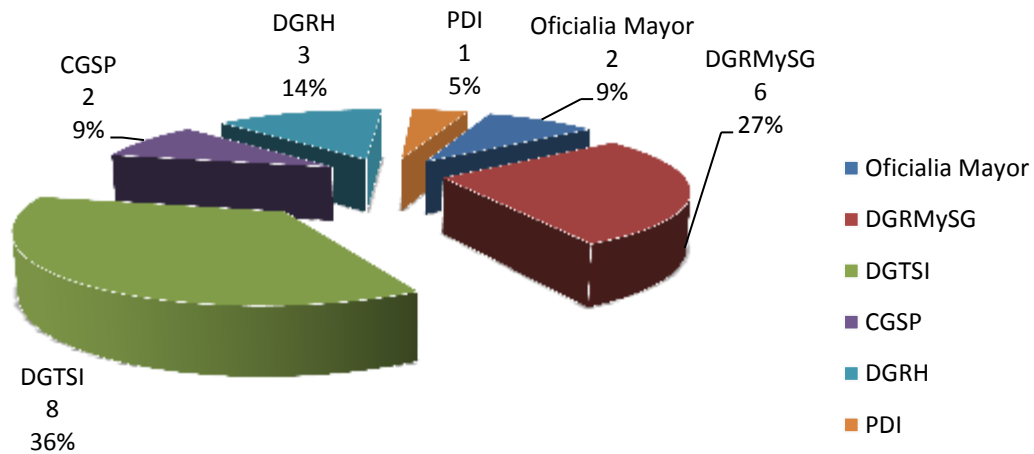
**Adquisiciones por bienes, servicios y obra pública**





## INSTITUTO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DEL DISTRITO FEDERAL

### Adquisiciones por área



### Estado que guardan los 12 proyectos de adquisición de Obras públicas

