

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 64 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal, se presenta la información correspondiente al Primer Informe Anual 2004.

REPORTE GENERAL:

- Número de solicitudes presentadas: 44
- Número de solicitudes tramitadas y atendidas: 44
- Aceptadas: 34
- Rechazadas: 9
- Prevenidas: 1
- Número de resoluciones en las que se negó la solicitud de información: 9
- Número de quejas presentadas: 0

DESGLOCE POR SOLICITUD

OAI/ 001

Ingreso: 9 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 30 de Enero de 2004

Notificación: 27 de Enero de 2004

Días Transcurridos: 15 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: fotografías de los diferentes trenes, modelos e instalaciones, a través del tiempo, solicita entrevistas con personal que informe en base a que se implementen los reglamentos del uso de las instalaciones, situación de los vagoneros, etc.

Resultado: Se rindió la información de conformidad a cada una de las áreas involucradas.

OAI/ 002

Ingreso: 14 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 30 de Enero de 2004

Notificación: 27 de Enero de 2004

Días Transcurridos: 12 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: ¿Qué significa METRO?, ¿Cuántos trabajadores tiene?, ¿Cuántos son hombres y cuántos mujeres?, ¿Cómo están divididos los trabajadores de conformidad a sus áreas?, ¿Cuánto miden de largo los andenes del metro?, ¿Cuántas escaleras eléctricas hay?, ¿Cuántas escaleras estáticas hay?, ¿Cuál es el número de establecimientos

para la venta de productos?, ¿Cuántos vendedores ambulantes hay?, ¿Cuál es el concepto de ingresos por publicidad y renta de establecimientos?, ¿Cuántos boletos del metro se han fabricado desde su inicio y cuántos se han vendido?, ¿Cuál es el costo de fabricación de un boleto del metro?, ¿Existen planes para crear un sistema de tarjeta para usarlo como boleto diario, o se ha pensado en la creación del algún sistema único de monedas para usarlas e ingresar al metro?, ¿Cuándo se fabrico el primer vagón del metro para México?, ¿En donde se fabricó, cuántos trabajadores participaron en su construcción y que costo tuvo?, ¿De qué año a que año se fabricaron los vagones en otro país, cuántos fueron en total y cuál fu su costo total?, ¿Actualmente todos los vagones del metro se fabrican en México o en otro país, o solo parte de las refacciones?, ¿Cuál es la vida útil de los vagones?, ¿Cuál es el tipo de capacitación que reciben los trabajadores mexicanos que edificaron los vagones?, ¿Los trabajadores son capacitados en México o en otros países?, ¿Cuál es el ahorro que se obtiene al fabricarse los vagones en México?, ¿Se utilizan los mismos materiales que en su inició?, ¿Cuáles son las diferencias?, ¿Qué diferencias hay entre tren ligero, tren ferreo y tren neumático?, ¿Cuál es el funcionamiento de cada uno de éstos?, ¿De donde se obtiene la energía de estos medios de transporte y cuál es el costo real por hora de movimiento de trenes y cuáles son las opciones de movimiento?, ¿Cuál es la cantidad de energía que necesita el tren del metro para desplazarse?, ¿Cuál es el promedio mínimo y máximo de velocidad por hora que recorren los trenes?, ¿Cuál es el costo de una rueda neumática y de una metálica?, ¿Cuál es la vida de cada una de estas ruedas?, ¿Dónde se fabrican dichas ruedas?, ¿Cuántas ruedas hay en momentos de operación?, ¿Cuántas se tienen de reserva?, ¿La barra guía para que sirve?, ¿Cómo funciona el sistema de cambio de vías?, ¿Cada que determinado tiempo deben de recibir mantenimiento las áreas del metro?

Resultado: Se rindió la información de conformidad a cada una de las áreas involucradas.

OAI/ 003

Ingreso: 16 de enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: Inmediata

Notificación: —

Días transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Reglamento para el servicio de Transporte del Distrito Federal, artículo 10 fracción XIV

Resultado: Se le proporcionó la información de manera verbal

OAI/004

Ingreso: 27 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 2 de Febrero de 2004

Notificación: 2 de Febrero de 2004

Días transcurridos: 4 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Informe de Labores Anual 2000 y 2001

Resultado: Se le entregó solamente el año 2000, ya que del año 2001 no existían ejemplares y no quería copia fotostática.

OAI/005

Ingreso: 30 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: ---

Notificación: ---

Días transcurridos: ---

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Total de denuncias recibidas en el 2003 por acoso y abuso sexual a las usuarias del metro, estaciones del metro donde ocurre con mayor frecuencia dichas acciones, ¿Qué se necesita para presentar una denuncia por acoso o abuso sexual en el metro?, ¿Cómo se sanciona a la persona que comete acoso o abuso sexual en el metro?

Resultado: Ya no se presentó la solicitante por la información.

OAI/006

Ingreso: 30 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: ---

Notificación: ---

Días transcurridos: ---

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: POA 2003, cuántos locales están destinados para el comercio en toda la RED del METRO, de que forma se clasifican los locales, que costo tiene la renta de locales comerciales y en base a que es el costo de la misma.

Resultado: No se presentó por la información.

OAI/007

Ingreso: 30 de Enero de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 10 de Febrero de 2004
Notificación: 9 de Febrero de 2004
Días Transcurridos: 7 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos Solicitados: Requisitos para la participación en licitaciones internacionales de construcción de obra pública y mantenimiento de equipos, licitaciones programadas para el año 2004, presupuesto designado en al año 2003 para la construcción de obra pública del STC y mantenimiento de equipos, copia de los siguientes contratos: 10ME-SGO-2-009, 0705 – 2- 026; 0705-2-027
Resultado: Se le proporcionó la información de conformidad a las áreas

OAI/008

Ingreso: 6 de Febrero de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: ---
Notificación: ---
Días Transcurridos: ---
Servidores públicos involucrados: 3
Datos Solicitados: Plan Maestro del METRO
Resultado: Acudió a la Gerencia de Planeación para poder consultar la información solicitada.

OAI/009

Ingreso: 12 de Febrero de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: 10 de Marzo de 2004
Notificación: 19 de Febrero de 2004
Días Transcurridos: 14 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos Solicitados: topografía y cortes longitudinales y transversales de la línea 1 del Metro
Resultado: Se proporcionó la información de conformidad a las áreas involucradas.

OAI/010

Ingreso: 24 de Febrero de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: Inmediata
Notificación: ---
Días Transcurridos: ---
Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: número de locales comerciales dentro de las instalaciones del STC, organigrama general, número de trabajadores y su clasificación

Resultado: Se le proporcionó la información de manera inmediata de conformidad a los archivos con los que cuenta la Oficina

OAI/011

Ingreso: 3 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: Inmediata

Notificación: —

Días Transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Copia del Contrato Colectivo de los Trabajadores del STC

Resultado: Se le indicó de manera verbal que no se cuenta con contrato colectivo.

OAI/012

Ingreso: 16 de Marzo de 2004

Estado: Rechazada

Respuesta: 23 de Marzo de 2004

Notificación: 28 de Marzo de 2004, vía telefónica

Días Transcurridos:

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Planta Arquitectónica de las estaciones: Normal, Tacuba y Panteones.

Resultado: Se rechazó la solicitud toda vez que las instalaciones del STC están consideradas como áreas estratégicas y de alta seguridad, por lo cual no es posible divulgar dicha información, lo anterior tiene sustento en la Ordenanza emitida por la Asamblea de Representantes del Distrito Federal.

OAI/013

Ingreso: 17 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 17 de Marzo de 2004

Notificación: —

Días Transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Reglamento que rige las condiciones generales de los trabajadores del STC

Resultado: Se le proporcionó la información en copia simple

OAI/014

Ingreso: 18 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 1 de Abril de 2004

Notificación: 5 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 10 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Presupuesto designado para la conservación de la información documental

Resultado: Se le remitió la respuesta proporcionada por la Gerencia de Presupuesto.

OAI/015

Ingreso: 18 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 1 de Abril de 2004

Notificación: 6 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 13 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Tabulador de Mandos Medios y superiores de la Subdirección General Técnica y Gerencias que dependen de ella

Resultado: Se le proporcionó la respuesta emitida por parte de la Subdirección General de Administración y Finanzas.

OAI/016

Ingreso: 22 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 5 de Abril de 2004

Notificación: 3 de Abril de 2004, vía telefónica

Días Transcurridos: 9 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos Solicitados: Plan Maestro del Metro, antecedentes, líneas de acción, estrategias y relación costo beneficio.

Resultado: Se le proporcionó copia del documento solicitado.

OAI/0017 *

Ingreso: 24 de Marzo de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 7 de Abril de 2004

Notificación: 12 de Abril de 2004, vía telefónica

Días Transcurridos: 10 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Informe de labores 2001

Resultado: No se presentó con el recibo de la Tesorería para proporcionarle la información.

OAI/018

Ingreso: 26 de Marzo de 2004

Estado: Rechazada

Respuesta: 1 de Abril de 2004

Notificación: 2 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 5 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Contrato por el que se adquirió o compro los 45 trenes

Resultado: La solicitud fue rechazada por que el contrato contiene información relacionada con la propiedad intelectual, patentes y marcas. A lo anterior, el solicitante interpuso amparo contra dicha resolución, en el cual resolvió el juez que esta autoridad emitiera una nueva respuesta. Ante el cumplimiento, el peticionario tramitó el incidente de repetición de acto reclamado, se encuentra pendiente de resolución.

OAI/019

Ingreso: 31 de Marzo de 2004

Estado: Rechazada

Respuesta: 6 de Abril de 2004

Notificación: 7 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 5 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Planos de la Glorieta de Insurgentes

Resultado: La solicitud se rechazó en virtud de que las instalaciones son consideradas como de alta seguridad de conformidad a la Ordenanza emitida por la Asamblea de Representantes del Distrito Federal.

OAI/ 020

Ingreso: 5 de Abril de 2004

Estado: Rechazada

Respuesta: 12 de Abril de 2004

Notificación: 16 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 7 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Libros Blancos de 1997 y 2000

Resultado: La solicitud fue rechazada al contener opiniones, recomendaciones o puntos de vista relacionados con la definición de estrategias o medidas a tomar por parte de este Ente Público.

OAI/021

Ingreso: 5 de Abril de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 16 de Abril de 2004

Notificación: 20 de Abril de 2004

Días Transcurridos: 9 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Información sobre el seguro a los usuarios de las instalaciones del METRO, requisitos de reclamación y cobertura, casos en los que aplica.

Resultado: Se le emitió respuesta por parte del área correspondiente.

OAI/ 022

Ingreso: 23 de Abril de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 13 de Mayo de 2004

Notificación: 1 de Junio de 2004

Días Transcurridos: 25 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Respecto a las líneas 6 y 7 del METRO, que empresa ganó la licitación de limpieza actualmente, forma de pago, por cuanto tiempo, copia de un contrato, omitiendo las cantidades de dinero y nombres personales

Resultado: Se le proporcionó la información.

OAI/ 023

Ingreso: 26 de Abril de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 19 de Mayo de 2004

Notificación: 28 de octubre de 2004

Días Transcurridos:

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Organigrama actualizado y nómina del STC

Resultado: Se le proporcionó la información actualizada posterior a la reestructuración que paso el STC

OAI/ 024

Ingreso: 27 de Abril de 2004

Estado: Rechazada

Respuesta: 30 de Abril de 2004

Notificación: 8 de octubre de 2004

Días Transcurridos: 95 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: material fotográfico digital relacionado con trenes MP68, NM73A, NM73B, NM79, MP82, NM83A y B, NE -92, trenes ferreos FM86 y FM95 así como instalaciones y material para talleres y estaciones del STC desde 1969 a la fecha, información y fotografías del SEFI, obras ejecutadas de renivelación de vías de las líneas 2, 5, 9 y A.
Resultado: Se rechaza la solicitud en vista de que la información solicitada esta relacionada con patentes, marcas y derechos de autor.

OAI/ 025

Ingreso: 30 de Abril de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: ---
Notificación: ---
Días Transcurridos: ---
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Datos de la planta trabajadora de base: sueldos, categorías, antigüedad, jubilación, ingresos, gastos de prestaciones, información acerca del proceso de compactación de escalafón, estadísticas recientes del funcionamiento del METRO, estadísticas de trabajadores.
Resultado: Se habló telefónicamente para especificar los datos requeridos y manifestaron que ya no interesaba la información.

OAI/026

Ingreso: 6 de Mayo de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: 7 de Mayo de 2004
Notificación: 19 de Mayo de 2004
Días Transcurridos: 9 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Organigrama actualizado del Sistema de Transporte Colectivo
Resultado: Se remitió organigrama actualizado del STC

OAI/ 027

Ingreso: 27 de Mayo de 2004
Estado: Rechazada
Respuesta: 3 de Junio de 2004

Notificación: 4 de Junio de 2004
Días Transcurridos: 5 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: salario e incrementos del salario del suscrito desde 1999 hasta la actualidad, así como concepto de salarios caídos del mismo período
Resultado: Se negó la información al estar vigente un juicio de índole laboral con el peticionario. Interpuso juicio de amparo en contra de la respuesta, emitiendo sentencia el juez en el que se le diera una respuesta debidamente fundada y motivada. Se emitió nueva resolución y el juez dio por cumplimentado el asunto. No obstante, el peticionario interpuso el recurso de reconsideración ante la decisión del juzgador de dar por cumplimentada la sentencia.

OAI/028

Ingreso: 25 de Mayo de 2004
Estado: Rechazada
Respuesta: 1 de Junio de 2004
Notificación: 22 de Junio de 2004
Días Transcurridos: 20 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: ¿Cuándo iniciaron y cuándo concluyen los trabajos de la línea 5?, ¿En qué consisten los trabajos de rehabilitación de línea 5?, ¿A cuánto ascienden los gastos por los trabajos de rehabilitación de línea 5?, ¿Quiénes son las empresas y los titulares que realizan dichos trabajos de rehabilitación?
Resultado: Se negó la información de conformidad al acuerdo clasificadorio de información.

OAI/ 029

Ingreso: 15 de Junio de 2004
Estado: Rechazada
Respuesta: 18 de Junio de 2004
Notificación: 23 de Junio de 2004
Días Transcurridos: 6 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Catalogo de Puestos del STC
Resultado: Se negó la información toda vez que es susceptible de modificación

OAI/030

Ingreso: 13 de Julio de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: 16 de Agosto de 2004
Notificación: 23 de Agosto de 2004

Días Transcurridos: 29 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Diagnostico realizado por el Sistema de Transporte de París RATP, a las líneas 1, 2 y 3 del METRO, a través de la empresa CISTRA, elaborado a mediados de 2003.
Resultado: No se presentaron por la información.

OAI/ 031

Ingreso: 20 de Julio de 2004
Estado: Rechazada
Respuesta: 26 de Julio de 2004
Notificación: 27 de Julio de 2004
Días Transcurridos: 5 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Contrato multianual por el se adquirieron los 45 trenes y copia de la factura del tren que se entregaba.
Resultado: Se fundo y se motivo la negativa al contener la información solicitada patentes, marcas y derechos de autor.

OAI/ 032

Ingreso: 21 de Julio de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: Inmediata
Notificación: —
Días Transcurridos: —
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Organigrama Actualizado del STC
Resultado: Se solvento la petición con información de la oficina

OAI/033

Ingreso: 25 de Agosto de 2004
Estado: Aceptada
Respuesta: 30 de Agosto
Notificación: 15 de Septiembre
Días Transcurridos: 15 días hábiles
Servidores públicos involucrados: 3
Datos solicitados: Tabulador de sueldos de las taquillas del STC
Resultado: Se le remitió un correo electrónico al no encontrar su domicilio, no contesto así como tampoco acudió por la información.

OAI/034

Ingreso: 8 de Septiembre de 2004

Estado: Prevenida

Respuesta: —

Notificación: 13 de Septiembre de 2004

Días Transcurridos: 3 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Lista de adecuaciones y ajustes de las partes y equipos eléctricos, mecánicos, técnicos y estructurales realizados en taller del METRO al nuevo convoy NM -02 entregado por la empresa Bombardier, que circulara en línea 2. Bitácora de las pruebas estáticas y dinámicas realizadas por el nuevo tren.

Resultado: No desahogó la prevención, en la que se le requería copia de su identificación, toda vez que es un requisito de toda solicitud, por lo que se tuvo por no presentada.

OAI/ 036

Ingreso: 30 de Septiembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: Inmediata

Notificación: —

Días Transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Filosofía y Plan de Empresa del METRO 2003 - 2006

Resultado: Se atendió de manera inmediata con la información que cuenta la oficina

OAI/ 037

Ingreso: 1 de Octubre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 18 de octubre de 2004

Notificación: 25 de Octubre

Días Transcurridos: 16 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: En el año 2002 que empresa ganó la licitación para servicios de limpieza por lo que hace a la línea 9 del STC, que empresa actualmente labora en la línea 9 la limpieza y su vigencia de contratación, la Empresa Intercontinental en que líneas tiene contratación para servicios de limpieza, fecha de inicio y término de cada contrato

Resultado: Se proporciono la información de conformidad al área

OAI/038

Ingreso: 15 de Octubre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 27 de Diciembre de 2004

Notificación: En Proceso

Días Transcurridos:

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Presupuesto para el mantenimiento de líneas 5, 6 y B, La misión, objetivos del STC según la administración estratégica, Gastos de Mantenimiento del Departamento de Mantenimiento de las líneas 5, 6 y B

Resultado: Se proporcionará información de conformidad a las áreas

OAI/039

Ingreso: 6 de Octubre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 23 de Diciembre de 2004

Notificación: En Proceso

Días Transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Monto del presupuesto asignado a cada una de las etapas de construcción del Metro y empresas que realizaron la construcción.

Resultado: Se remite respuesta del área responsable.

OAI/040

Ingreso: 15 de Noviembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 30 de Noviembre de 2004

Notificación: 16 de Diciembre de 2004

Días Transcurridos: 23 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Historia del Metro tanto en México como a nivel mundial

Resultado: Se le proporcionó respuesta del área encargada

OAI/041

Ingreso: 16 de Noviembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 3 y 27 de Diciembre de 2004

Notificación: 6 de Enero de 2005

Días Transcurridos: 37 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Condiciones que pone el Metro para la colocación de publicidad dentro de sus instalaciones, desde que año se permite colocar la publicidad en sus instalaciones. La cronología

del boleto desde su primera edición hasta la actualidad y la exposición de los 35 años del METRO

Resultado: Se le proporcionó respuesta de las áreas involucradas.

OAI/ 042

Ingreso: 22 de Noviembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 3 de Diciembre de 2004

Notificación: 16 de Diciembre de 2004

Días Transcurridos: 18 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: Material fotográfico de la versión anterior de la página web del STC de los trenes, información sobre los trabajos de mantenimiento en las líneas 2, 5, 9 y A (duración, en que consistieron los trabajos, cambios disponibles para atender el SEFI, tramos cerrados).

Resultado: Se proporciono la información de conformidad a las áreas involucradas.

OAI/043

Ingreso: 29 de Noviembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 2 de Diciembre de 2004

Notificación: 16 de Diciembre de 2004

Días Transcurridos: 13 días hábiles

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: nombre de todas las empresas que prestan sus servicios profesionales de limpieza para todas y cada una de las líneas del METRO, la fecha de vigencia con todas las empresas contratadas actualmente, monto de todos y cada uno de los contratos con las empresas de limpieza

Resultado: Se proporciono la información de conformidad a las áreas involucradas.

OAI/044

Ingreso: 14 de Diciembre de 2004

Estado: Aceptada

Respuesta: 27 de Diciembre

Notificación: En proceso

Días Transcurridos: —

Servidores públicos involucrados: 3

Datos solicitados: distancia en metros entre cada estación, número de escaleras eléctricas, material de construcción de vagones y de las estaciones, material de infraestructura, tipo de subsuelo por estación.

Resultado: Se le proporcionó la información de conformidad al área correspondiente.